

## Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad informa de los tratamientos de datos realizados por las siguientes sociedades, todas con domicilio social sito en la C/ Manuel Guzmán 1, Esc.1, Planta 1, 15008, A Coruña, España:

- EOS Spain, S.L. Sociedad Unipersonal, con N.I.F. B- 64102072, Sociedad inscrita en el R.M. de A Coruña, Sección General, Tomo 3.407, Folio 54, Hoja C-47.145, Inscripción 1ª.
- Aurora Asset I S.L., con N.I.F. B-88455845, Sociedad inscrita en el R.M. de A Coruña, Tomo 3.718, Folio 196, Hoja C-59547.
- Aurora Asset II S.L., con N.I.F. B-88644307, Sociedad inscrita en el R.M. de A Coruña, Tomo 3.737, Folio 40, Hoja C-60257.

(En adelante, “las Responsables”, en conjunto; o “la Responsable”, cada una de las partes),

Contamos con un Delegado de Protección de Datos Personales, formalmente designado, con el que puedes ponerte en contacto a través de la dirección postal anterior o de la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo@eos-spain.es](mailto:dpo@eos-spain.es)

### 1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de mis datos personales?

Será considerado responsable la sociedad que determine las finalidades y los medios a través de los cuales se tratarán tus datos personales. El Responsable tiene la obligación legal de asegurarse de que los datos personales son tratados de forma segura y conforme a la legalidad, cumpliendo con lo dispuesto en el

## Privacy Policy

This Privacy Policy provides information regarding the data processing carried out by the following companies, all of which have their registered office at C/ Manuel Guzmán 1, Esc.1, Planta 1, 15008, A Coruña, Spain:

- EOS Spain, S.L. Sociedad Unipersonal, with tax identification number B-64102072, a company registered in the A Coruña Commercial Registry, General Section, Volume 3,407, Page 54, Sheet C-47,145, Entry 1.
- Aurora Asset I S.L., with tax identification number B-88455845, a company registered in the A Coruña Commercial Registry, Volume 3,718, Page 196, Sheet C-59547.
- Aurora Asset II S.L., with tax identification number B-88644307, a company registered in the A Coruña Commercial Registry, Volume 3,737, Page 40, Sheet C-60257.

(Hereinafter, collectively, the "Controllers", or individually, the "Controller").

We have formally appointed a Data Protection Officer, who can be contacted at the above postal address or at the following e-mail address: [dpo@eos-spain.es](mailto:dpo@eos-spain.es)

### 1. Who is the controller of the processing of my personal data?

The company that determines the purposes for which and the means by which your personal data will be processed, shall be considered as the data controller. The Controller has a legal obligation to ensure that personal data is processed securely and lawfully, in compliance with the provisions of EU Regulation 2016/79 on

Reglamento de la UE 2016/79 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento general de protección de datos); y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation); and in accordance with Organic Act 3/2018 of 5 December 2018 on the Protection of Personal Data and guarantee of digital rights.

Así pues, podemos atender a los siguientes supuestos:

Thus, we can cover the following matters:

- ✓ Usuarios de la página web: La sociedad o las sociedades tratarán en calidad de Responsables los datos personales relacionados con los tratamientos realizados en virtud del mero acceso, uso y navegación de la web, atendiendo a su condición de prestador de servicios de la sociedad de la información titular de la página web.
- ✓ Deudores: Tus datos serán tratados en calidad de Responsable por la sociedad titular del derecho de crédito.
- ✓ Personas de contacto / autorizados: Si eres representante de alguno de nuestros clientes, socios, proveedores o Autoridades, debes saber que tus datos serán tratados, como Responsable del Tratamiento, por la sociedad con la que mantengas relaciones en nombre propio o en calidad de representante.
- ✓ Candidatos: Si eres un solicitante de empleo, tus datos personales serán tratados por la sociedad a la que hayas dirigido tu solicitud.
- ✓ Website users: The company or companies as Controllers will process the personal data related to the processing carried out by virtue of mere access to, use and navigation of the website, in accordance with its capacity as the information society services provider owning the website.
- ✓ Debtors: Your data will be processed, as the Controller, by the company holding the receivable
- ✓ Contact / authorised persons: If you are a representative of one of our customers, partners, suppliers or Authorities, you should know that your data will be processed, as Data Controller, by the company with which you maintain relations in your own name or as representative.
- ✓ Applicants: If you are a job applicant, your personal data will be processed by the company to which you have applied.

## 2. ¿A quién afecta esta política de privacidad?

## 2. Who is affected by this privacy policy?

Atendiendo a la finalidad por la que se van a tratar los datos personales, nos podemos encontrar con las siguientes categorías de interesados:

Based on the purpose for which the personal data will be processed, we can find the following categories of interested parties:

- ✓ Usuarios de la Web: A aquellos visitantes de la página web <https://es.eos-solutions.com/> (en adelante, "la web").
- ✓ Web users: Visitors to the website <https://es.eos-solutions.com/> (hereinafter the "website").

- ✓ Deudores: Personas físicas o representantes de personas jurídicas que están obligadas al pago de deudas titularidad de las Responsables.
- ✓ Personas de contacto / autorizados: Personas físicas que son representantes de nuestros clientes, socios, proveedores o Autoridades.
- ✓ Candidatos: solicitantes de empleo que se ponen en contacto con EOS Spain a través del portal empleo de la página web.

### 3. ¿Qué categorías de datos tratáis?

La responsable podrá tratar, en virtud de tu relación con nosotros, las siguientes categorías de datos personales:

- Usuarios de la página web:
- ✓ Datos personales de identificación y de contacto que facilites a través del portal del empleo o del deudor, o vía formulario de la web necesarios para la gestión de tu expediente y para poder comunicarnos contigo.
- ✓ Direcciones IP y otra información técnica.
- Deudores:
- ✓ Datos identificativos como tu nombre, apellidos, DNI / NIE (sólo en aquellos casos en los que los facilites).
- ✓ Datos de contacto: Aquel que facilites para que nos pongamos en contacto contigo con el fin de poder prestarte el servicio; bien a través de correo postal, correo electrónico o bien, vía telefónica. (dirección, teléfono, correo electrónico).
- ✓ Datos contractuales: nº de contrato.

- ✓ Debtors: Individuals or representatives of legal entities that are required to pay debts owed to the Data Controllers.
- ✓ Contact / authorised persons: Individuals who are representatives of our customers, partners, suppliers, or Authorities.
- ✓ Applicants: job seekers who contact EOS Spain through the job portal on the website.

### 3. What categories of data do you process?

The following categories of personal data may be processed by the controller in connection with your relationship with us:

- Website users:
- ✓ Personal identification and contact data that you provide through the job or debtor portal, or via the web form necessary for the management of your file and to communicate with you.
- ✓ IP addresses and other technical information.
- Debtors:
- ✓ Identifying information such as your name, surname, national ID / foreigner ID number (only in those cases in which you provide it).
- ✓ Contact Information: The information you provide so that we can contact you in order to provide you with the service; whether by mail, e-mail or telephone. (Address, telephone, e-mail).
- ✓ Contract data: contract number.

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Voz: Por motivos de calidad se pueden realizar grabaciones de conversaciones telefónicas.</li> <li>✓ Datos de cuentas por cobrar, información de pago, en su caso: detalles relativos al crédito impagado por el deudor, o medios de pago en aquellos casos en los que se realicen pagos. (nº de cuenta bancaria o de tarjeta de crédito).</li> <li>✓ Direcciones IP y otra información técnica.</li> <li>• Personas de contacto / autorizados:</li> <li>✓ Datos identificativos como tu nombre, cargo, nº de colegiado en el caso de ser abogado, DNI o NIE.</li> <li>✓ Datos de contacto: Aquellos que facilites para que nos pongamos en contacto contigo con el fin de poder prestarte el servicio. Puede ser tu dirección de correo postal, tu dirección laboral, tu número de teléfono, o tu correo electrónico.</li> <li>• Candidatos:</li> <li>✓ Datos identificativos como tu nombre, tu DNI o NIE, fecha de nacimiento (siempre y cuando lo indiques en tu CV).</li> <li>✓ Datos de contacto: Aquellos que indiques en tu CV para que nos pongamos en contacto contigo en relación con el proceso de selección. Estos pueden ser: tu dirección de correo postal, tu teléfono, tu móvil o tu dirección de correo electrónico.</li> <li>✓ Información de tu currículum vitae: Aquellos datos que indiques en tu currículum como, por ejemplo, tu experiencia profesional, tu vida académica.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Voice: For quality reasons, recordings of telephone conversations may be made.</li> <li>✓ Accounts receivable data, payment information, if applicable: details regarding the debtor's unpaid receivable, or means of payment in those cases where payments are made. (Bank account or credit card number).</li> <li>✓ IP addresses and other technical information.</li> <li>• Contact / authorised persons:</li> <li>✓ Identifying information such as your name, position, member number if you are a lawyer, ID card or foreign ID card.</li> <li>✓ Contact Information: The information that you provide so that we can contact you in order to provide the service. It can be your mailing address, your work address, your phone number, or your email address.</li> <li>• Applicants:</li> <li>✓ Identifying information such as your name, your ID number or foreign ID number, date of birth (as long as you indicate it in your CV).</li> <li>✓ Contact Information: The information you indicate in your CV so we can contact you in connection with the selection process. These can be: your mailing address, your phone, your cell phone or your email address.</li> <li>✓ Information from your CV: The information you indicate in your CV, such as your professional experience, your academic background.</li> </ul> |
|--|--|

**4. ¿Por qué y para qué tratáis mis datos personales?**

**4. Why and for what purpose do you process my personal data?**

A continuación, te explicamos los motivos por los que tratamos tus datos personales y cuáles son las finalidades de su tratamiento.

- Usuarios de la página web:
  - ✓ Para que tu visita sea lo más cómoda y eficaz posible cuando accedes y navegas por nuestro sitio web y para el funcionamiento y la realización de las funciones básicas de la web, utilizamos cookies necesarias. (art. 6.1.f) RGPD).
  - ✓ Con el fin de facilitarte el uso de nuestra web utilizamos cookies de personalización; estas reconocerán de forma automática que has visitado la web, y las entradas y configuraciones que hayas realizado se aplicarán de forma automática para que no tengas que introducirlas de nuevo.
  - ✓ En la búsqueda de proporcionarte contenidos relevantes y basados en tus intereses cada vez que visites nuestra web, utilizamos las cookies de marketing
  - ✓ Para poder realizar el tratamiento de los datos recogidos a través de las cookies de personalización, estadística y marketing, debes haber otorgado tu consentimiento en el panel de selección y gestión de Cookies (art. 6.1 a) RGPD). Puedes retirar o modificar tu consentimiento en cualquier momento en el antedicho panel.
  - ✓ Por otro lado, los datos personales que facilites a través de alguno de los formularios de la web serán tratados para gestionar de manera correcta la solicitud que plantees.
- Deudores
  - ✓ En relación con la gestión de deuda, tus datos serán tratados para la gestión del cobro de las deudas titularidad de las Responsables, o para emprender acciones legales. Esto quiere decir que el

Below, we explain the reasons why we process your personal data and the purposes of such processing.

- Website users:
  - ✓ In order to make your visit as comfortable and efficient as possible when accessing and browsing our website and for the operation and performance of the basic functions of the website, we use the necessary cookies. (art. 6.1.f) of the GDPR).
  - ✓ In order to make it easier to you to use our website, we use personalisation cookies; these will automatically recognise that you have visited the site, and the entries and settings you have made will be automatically applied so that you do not have to enter them again.
  - ✓ In the pursuit of providing, you with relevant content based on your interests every time you visit our website, we use marketing cookies.
  - ✓ In order to carry out the processing of data collected through personalisation, statistical and marketing cookies, you must have given your consent in the cookies panel (art. 6.1.a) of the GDPR). You can withdraw or modify your consent at any time in the aforesaid cookies panel.
  - ✓ On the other hand, the personal data you provide through any of the forms on the website will be processed to correctly manage the request you make.
- Debtors:
  - ✓ In relation to debt management, your data will be processed for the management of the collection of debts owed to the Data controllers, or to take legal action. This means that the

tratamiento de tus datos personales es necesario a efectos de la ejecución del contrato debido a su demora en el pago (art. 6.1.b) RGPD).

processing of your personal data is necessary for the purpose of the performance of the contract due to your late payment (art. 6.1.b) of the GDPR).

✓ Otra finalidad relacionada con la gestión de deudas es permitir a las Responsables realizar actividades de control, basadas en los datos, de medidas de cobro optimizadas para ti con el fin de proteger sus intereses legítimos (art. 6.1.f) RGPD).

✓ Another purpose related to debt management is to enable the Controllers to perform data-driven monitoring activities of collection measures optimised for you in order to protect their legitimate interests (art. 6.1.f) of the GDPR).

✓ Asimismo, podremos tratar tus datos para el cumplimiento de obligaciones legales. (art. 6.1.c) RGPD).

✓ We may also process your data in order to comply with legal obligations. (art. 6.1.c) of the GDPR).

• Personas de contacto / Autorizados:

• Contact / Authorised persons:

✓ Si eres la persona de contacto de alguno de nuestros proveedores o prestadores de servicios la base de legitimación del tratamiento de tus datos personales será la ejecución del contrato (art. 6.1.b) RGPD).

✓ If you are the contact person of one of our suppliers or service providers, the basis of legitimacy of the processing of your personal data will be the performance of the contract (art. 6.1.b) of the GDPR).

✓ Si eres un empleado de alguno de nuestros proveedores y es necesario que tratemos tus datos personales se hará para la salvaguarda de los intereses legítimos de las responsables (art.6.1.f) RGPD).

✓ If you are an employee of one of our suppliers and it is necessary for us to process your personal data, this will be done in order to safeguard the legitimate interests of the data controllers (art.6.1.f) of the GDPR).

✓ Si eres el representante legal de un deudor, por ejemplo: un abogado; la base de legitimación del tratamiento de tus datos personales por alguna de las responsables será la salvaguarda de sus intereses legítimos (art. 6.1.f) RGPD).

✓ If you are the legal representative of a debtor, for example a lawyer, the basis for legitimising the processing of your personal data by one of the controllers will be the protection of their legitimate interests (art. 6.1.f) of the GDPR).

✓ Si has sido autorizado por algún deudor para gestionar la deuda o ejercitar algún derecho en materia de protección de datos; el tratamiento de tus datos personales se realizará en virtud del consentimiento otorgado tanto por autorizado como por autorizante (art. 6.1.a) RGPD).

✓ If you have been authorised by a debtor to manage the debt or to exercise a data protection right, your personal data will be processed on the basis of the consent given by both the authorised and the authorising party (art. 6.1.a) of the GDPR).

- Candidatos
- ✓ Si postulas a una vacante de empleo en alguna de las Responsables, éstas podrán tratar tus datos personales con el fin de valorar tu candidatura, y en virtud del consentimiento otorgado por ti. (art.6.1.a) RGPD).
- ✓ Asimismo, podremos tratar tus datos personales en caso de ser necesario por existir un procedimiento judicial, para atender una orden judicial o un mandato legal (art. 6.1.c) RGPD).
- Applicants:
- ✓ If you apply for a job vacancy in one of the Controllers, they may process your personal data in order to evaluate your application, and by virtue of the consent given by you. (art.6.1.a) of the GDPR).
- ✓ We may also process your personal data if it is necessary for legal proceedings, to comply with a court order or a legal mandate (art. 6.1.c) of the GDPR).

### 5. ¿A quién comunicamos tus datos?

En el contexto del procedimiento de cobro, hemos transferido y/o transferiremos tus datos, en caso necesario, a las siguientes categorías de destinatarios:

- ✓ Empresas de servicios de crédito
- ✓ Proveedores de servicios
- ✓ Terceros
- ✓ Tribunales
- ✓ Agentes judiciales
- ✓ Abogados
- ✓ Empresas de gestión de deudas
- ✓ Ficheros de solvencia patrimonial, en concreto, al fichero cuyo responsable es Asnef-Equifax, Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito, S.L. (fichero Asnef)

Solo comunicaremos tus datos personales a otras empresas del Grupo EOS u otros terceros (destinatarios) si:

- ✓ Has proporcionado el consentimiento explícito para uno o más fines específicos (art. 6.1.a) del RGPD).
- ✓ Si es necesario para el ejercicio o defensa de reclamaciones judiciales y no hay motivo para asumir que tienes un interés merecedor de protección primario para que no se divulguen sus datos (art. 6.1.f) del

### 5. To whom do we communicate your data?

In the context of the collection procedure, we have transferred and/or will transfer your data, if necessary, to the following categories of recipients:

- ✓ Credit services companies
- ✓ Service providers
- ✓ Third parties
- ✓ Courts
- ✓ Judicial agents
- ✓ Attorneys
- ✓ Debt management companies
- ✓ Creditworthiness files, specifically, to the file whose responsible is Asnef-Equifax, Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito, S.L. (Asnef file)

We will only disclose your personal data to other EOS Group companies or other third parties (recipients) if:

- ✓ You have provided explicit consent for one or more specific purposes (art. 6.1.a) of the GDPR).
- ✓ If it is necessary for the exercise or defence of legal claims and there is no reason to assume that you have an interest deserving primary protection not

RGPD).

- ✓ En el caso que exista una obligación legal para ello (art. 6.1.c) del RGPD).
- ✓ Es legalmente permisible y necesario para cumplir con las obligaciones contractuales (art. 6.1.b) del RGPD).
- ✓ Tratamos los datos personales como encargados en nombre de un tercero responsable del tratamiento (art. 28 del RGPD).
- ✓ No se producirá la transmisión de sus datos personales con fines distintos a los enumerados anteriormente.

to have your data disclosed (art. 6.1.f) of the GDPR).

- ✓ There is a legal obligation to do so (art. 6.1.c) of the GDPR).
- ✓ It is legally permissible and necessary to fulfil contractual obligations (art. 6.1.b) of the GDPR).
- ✓ We process personal data as data processors on behalf of a third-party data controller (art. 28 of the GDPR).
- ✓ There will be no transmission of your personal data for purposes other than those listed above.

## 6. ¿Por cuánto tiempo almacenáis mis datos personales?

Una vez satisfecho íntegramente el pago pendiente o finalizado el procedimiento de cobro, suprimiremos todos sus datos de nuestras bases de datos a menos que se haya interrumpido válidamente el plazo de prescripción de seis años. En tal caso, el plazo de prescripción se calculará de nuevo a partir de la fecha en que se haya producido el hecho en cuestión.

## 6. How long do you store my personal data?

Once the outstanding payment has been paid in full or the collection procedure has been completed, we will delete all your data from our databases unless the six-year statute of limitations period has been validly interrupted. In such a case, the limitation period shall be recalculated from the date on which the event in question occurred.

## 7. ¿Cuáles son mis derechos como interesado?

- Derecho de información: como responsables siempre debemos identificarnos, informarte para qué se utilizan tus datos y además decirte:
- ✓ La razón por la que tus datos son necesarios,
- ✓ Hasta cuándo los conservaremos,
- ✓ Cómo puedes ejercer tus derechos de protección de datos,
- ✓Cuál es la base jurídica del tratamiento,
- ✓ Si los vamos a ceder a terceros o transferir a otros países;

## 7. What are my rights as a data subject?

- Right to information: as data controllers we must always identify ourselves, inform you what your data are used for and also tell you:
- ✓ The reason why your data are needed,
- ✓ How long we will keep them,
- ✓ The legal basis for the processing,
- ✓ If we are going to transfer them to third parties or transfer them to other countries.
- ✓ If we are going to use them for profiling purposes, you have the right to object if automated decisions are made that



- ✓ Si los vamos a utilizar para elaborar perfiles tienes derecho a oponerte si se adoptan decisiones automatizadas que te afecten jurídicamente o de manera similar.
- Derecho de acceso: conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Rectificación: Te permite corregir tus datos o completarlos si son inexactos o incompletos. Para ello, deberás indicarnos cuáles son.
- Supresión: Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales cuando:
  - ✓ Ya no sean necesarios para los fines para los que se recogieron.
  - ✓ Retires el consentimiento que diste, siempre que no haya otra causa que legitime el Tratamiento.
- Tus datos hayan sido tratados ilícitamente.
- Te hayas opuesto a su tratamiento y no prevalezca el interés legítimo, o si el tratamiento tuviera por objeto el marketing directo.
- Deban suprimirse para cumplir una obligación legal.
- Se hayan obtenido siendo menor de edad en relación con los servicios de la sociedad de la información.
- Derecho de oposición: Puedes oponerte a que tratemos tus datos:
  - Por motivos personales salvo que acreditemos un interés legítimo
- affect you legally or in a similar way.
- Right of access to know what type of data we are processing and the characteristics of the processing we are carrying out.
- Rectification right: Allows you to correct or complete your data if they are inaccurate or incomplete. To do so, you must tell us what they are.
- Erasure: You can request the deletion of your personal data when:
  - ✓ They are no longer required for the purposes for which they were collected.
  - ✓ You withdraw the consent you gave, provided that there is no other cause that legitimises the processing.
- Your data have been processed unlawfully.
- You have objected to the processing and the legitimate interest does not prevail, or if the purpose of the processing is direct marketing.
- They must be deleted in order to comply with a legal obligation.
- They were obtained when a minor in connection with information society services.
- Right to object: You can object to the processing of your data:
  - For personal reasons unless we can demonstrate a legitimate interest.

- Cuando el tratamiento tenga por objeto el marketing directo.
- Derecho a la limitación del tratamiento: Permite solicitar la suspensión del tratamiento de tus datos cuando:
- Impugnes su exactitud, durante el período que se comprueba
- Te opongas al tratamiento, mientras se verifica si prevalece el interés legítimo del responsable.
- El tratamiento sea ilícito, pero te opones a su supresión y en su lugar solicitas que se limite.
- Cuando los necesites para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: Cuando el tratamiento esté basado en tu consentimiento o en la ejecución de un contrato, y se efectúa por medios automatizados, puedes recibir tus datos en un formato que permita transmitirlos a otro responsable.
- When the purpose of the processing is direct marketing.
- Right to restriction of processing: Allows you to request the suspension of the processing of your data when:
- You challenge their accuracy, during the period in which they are checked.
- You object to the processing, while it is being verified whether the legitimate interest of the data controller prevails.
- The processing is unlawful, but you object to its deletion and instead request that it be restricted.
- When you need them for the formulation, exercise, or defence of claims.
- Right to data portability: When the processing is based on your consent or the performance of a contract, and is carried out by automated means, you can receive your data in a format that allows it to be transmitted to another data controller

### 8. ¿Cómo puedo ejercitar mis derechos?

Si deseas ejercitar tus derechos, puedes hacerlo enviando un escrito de solicitud con la referencia "Protección de Datos":

- ✓ a nuestra dirección de correo electrónico [protecciondatos@eos-spain.es](mailto:protecciondatos@eos-spain.es), o
- ✓ por correo postal a la siguiente dirección, según el responsable al que se quiera dirigir:

**EOS Spain, S.L., Sociedad Unipersonal**  
C/ Manuel Guzmán, 1, Esc. 1,  
Planta 1  
15008 A Coruña (A CORUÑA)

### 8. How can I exercise my rights?

If you wish to exercise your rights, you may do so by sending a written request with the reference "Data Protection":

- ✓ to our e-mail address [protecciondatos@eos-spain.es](mailto:protecciondatos@eos-spain.es), or
- ✓ by post to the following address, depending on the data controller you want to contact:

**EOS Spain, S.L., Sociedad Unipersonal**  
C/ Manuel Guzmán, 1, Esc. 1,  
Planta 1

**Aurora Asset I S.L.**

C/ Manuel Guzmán, 1, Esc. 1,  
Planta 1  
15008 A Coruña (A CORUÑA)

**Aurora Asset II S.L.**

C/ Manuel Guzmán, 1, Esc. 1,  
Planta 1  
15008 A Coruña (A CORUÑA)

15008 A Coruña (A CORUÑA)

**Aurora Asset I S.L.**

C/ Manuel Guzmán, 1, Esc. 1,  
Planta 1  
15008 A Coruña (A CORUÑA)

**Aurora Asset II S.L.**

C/ Manuel Guzmán, 1, Esc. 1,  
Planta 1  
15008 A Coruña (A CORUÑA)

Ten en cuenta que el escrito de solicitud deberá incluir:

Please note that the written request must include:

- ✓ petición dirigida a la responsable que corresponda.
- ✓ fotocopia del DNI o pasaporte u otro documento válido que le identifique. También puede usar la firma electrónica en lugar del DNI.
- ✓ en el supuesto de que el derecho lo ejercite a través de un representante que designe expresamente, deberá incluir:
  1. el documento que confiera la representación firmada por ambos.
  2. una copia de su DNI o documento equivalente por las dos caras.
  3. una copia del DNI o documento equivalente de su representante también por ambas caras.
- ✓ petición en que se concreta la solicitud (acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición o portabilidad...).
- ✓ dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma. Si no indica dirección, le responderemos por el mismo medio por el que hayamos recibido la solicitud.
- ✓ documentos acreditativos de la petición que realice, si fuesen necesarios.
- ✓ No obstante, hay una serie de casos en los que podremos rechazar la solicitud que nos remita:

- ✓ petition addressed to the relevant Controller.
- ✓ photocopy of your ID card or passport or another valid document that identifies you. You can also use the electronic signature instead of the ID card.
- ✓ if the right is exercised through an expressly designated representative, it must include:
  1. the document conferring the representation signed by both.
  2. a copy of both sides of your ID card or equivalent document.
  3. a copy of both sides of the ID card or equivalent document of your representative.
- ✓ petition specifying the request (access, rectification, deletion, limitation, opposition, or portability...).
- ✓ address for notification purposes, date, and signature. If you do not provide an address, we will respond by the same means by which we received the request.
- ✓ documents supporting the petition you make, if necessary.
- ✓ However, there are a number of cases in which we may reject your request:

- ✓ Si la solicitud la presenta una persona jurídica.
- ✓ Si el solicitante no es usted o su representante.
- ✓ Si no indica el fichero o ficheros sobre los que se ejercitan los derechos.
- ✓ Si la solicitud es manifiestamente infundada o excesiva, por ser repetitiva.
- ✓ Si se trata de solicitudes genéricas.
- ✓ If the application is submitted by a legal entity.
- ✓ If the applicant is not you or your representative.
- ✓ If you do not indicate the file or files in respect of which the rights are exercised.
- ✓ If the request is manifestly unfounded or excessive because it is repetitive.
- ✓ In the case of generic requests.

Las responsables cuentan con un Delegado de Protección de Datos con quien podrás contactar, a través de correo electrónico [dpo@eos-spain.es](mailto:dpo@eos-spain.es), acerca de todas las cuestiones relativas al tratamiento de tus datos personales y al ejercicio de tus derechos al amparo del RGPD.

Te informamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos personales ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Fecha de esta información: Marzo de 2022

The data controllers have a Data Protection Officer with whom you can communicate, via e-mail [dpo@eos-spain.es](mailto:dpo@eos-spain.es), on all matters relating to the processing of your personal data and the exercise of your rights under the GDPR.

We advise you that you have the right to file a complaint with the Spanish Data Protection Agency if you believe a breach of data protection legislation has been committed with respect to the processing of your personal data ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Date of this information: March 2022