

**EOS**

# Estudio **2019**

Resumen España



## European Payment Practices

---

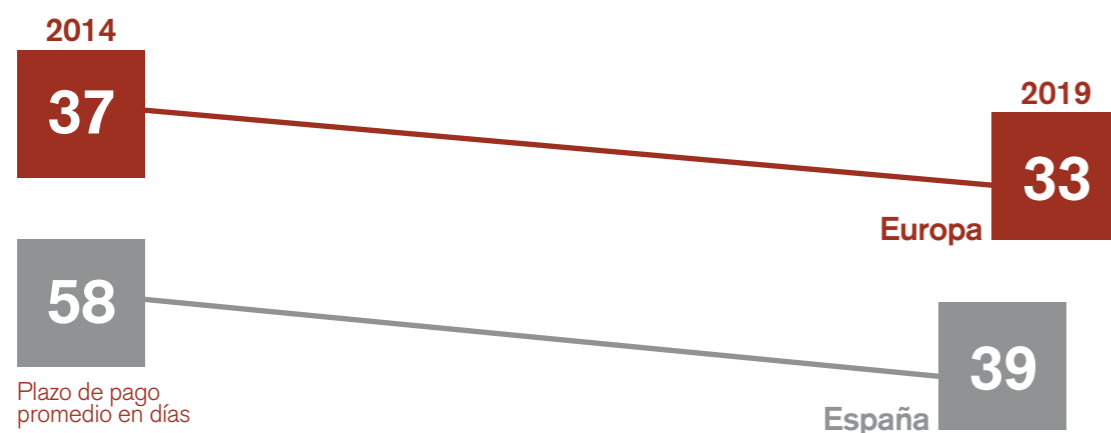


# Comportamiento de pago

Resumen España

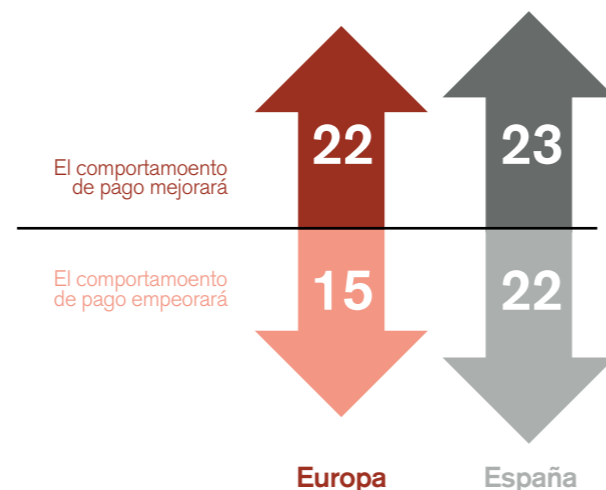
Los españoles están siendo más puntuales en sus pagos, ¿pero por cuánto tiempo?

## Las empresas están reduciendo sus plazos de pago...



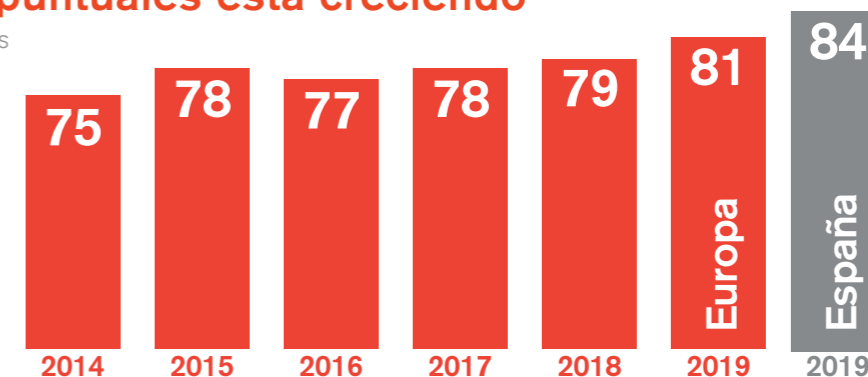
## Las empresas españolas están divididas en cuanto a cómo se desarrollará el comportamiento de pago

Cifras en porcentajes



## ...y la proporción de pagos puntuales está creciendo

Cifras en porcentajes



El comportamiento de pago de los clientes españoles ha mejorado en comparación con el año anterior. Una de cada seis facturas se paga tarde o no se paga, en 2018 era una de cada cinco. En el segmento B2C, la proporción de pagos atrasados o deudas irrecuperables permanece similar al año anterior con un 14%.

Con 25 días (B2C) y 44 días (B2B) los plazos de pago en España continúan siendo superiores a la media de Europa occidental. En el segmento B2B, España sigue destacando. En caso de incumplimiento de pago, las empresas españolas tienen que esperar 20 días de media para recibir el pago (Europa occidental: 19 días).

Con mayor frecuencia que en otros países de Europa occidental, los incumplimientos de pago en España ocasionan contratiempos en las ganancias, y una de cada cinco empresas asume que el comportamiento de pago va a empeorar en el futuro.

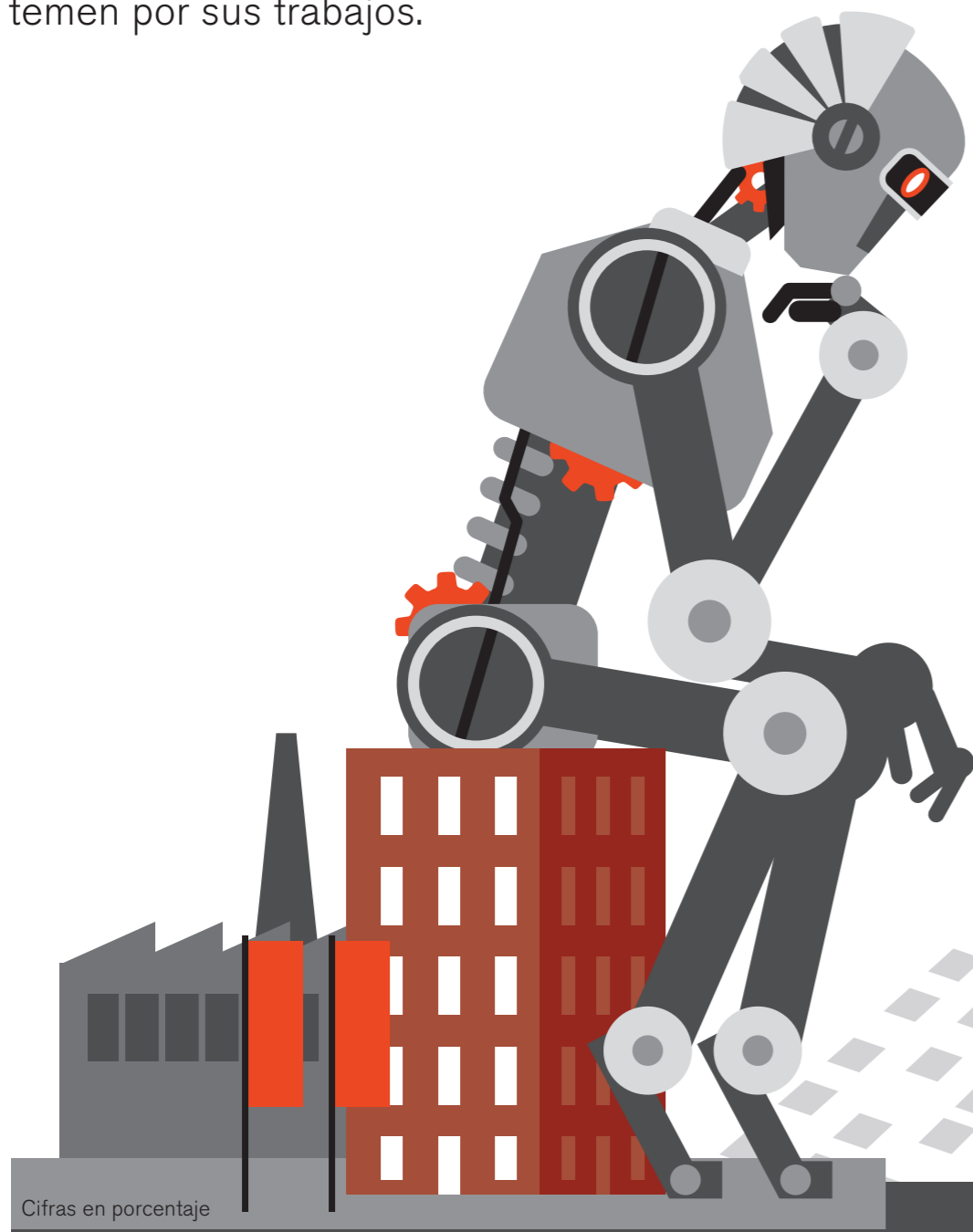
En mayor medida que en otros países europeos, para las empresas españolas los motivos más importantes de empeoramiento en el comportamiento de pago en el segmento B2B son a consecuencia del incumplimiento de pago de sus propios clientes y por el uso de créditos de proveedores. En el segmento B2C, las empresas españolas atribuyen, en mayor medida que en Europa occidental, el mal comportamiento de pago a la precariedad económica de los consumidores.

Para evitar impagos, las empresas españolas confían principalmente en aplicar medidas tales como, emitir las facturas en el momento de la transacción comercial y disponer de un proceso de reclamación definido.

# Inteligencia artificial

Resumen España

Los responsables financieros temen por sus trabajos.



” La inteligencia artificial amenaza empleos en la gestión de impagados.



” La inteligencia artificial está totalmente sobrevalorada.



” Puedo imaginar confiar completamente en la inteligencia artificial.



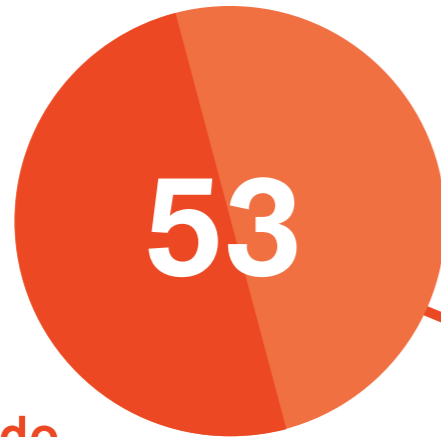
Cifras en porcentaje

# Digitalización

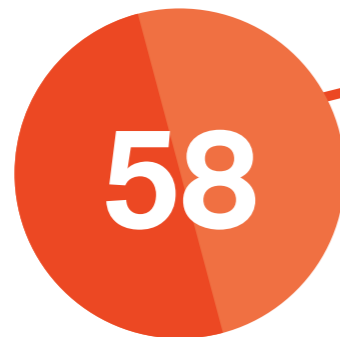
Resumen España

La mitad de las empresas españolas necesita ponerse al día.

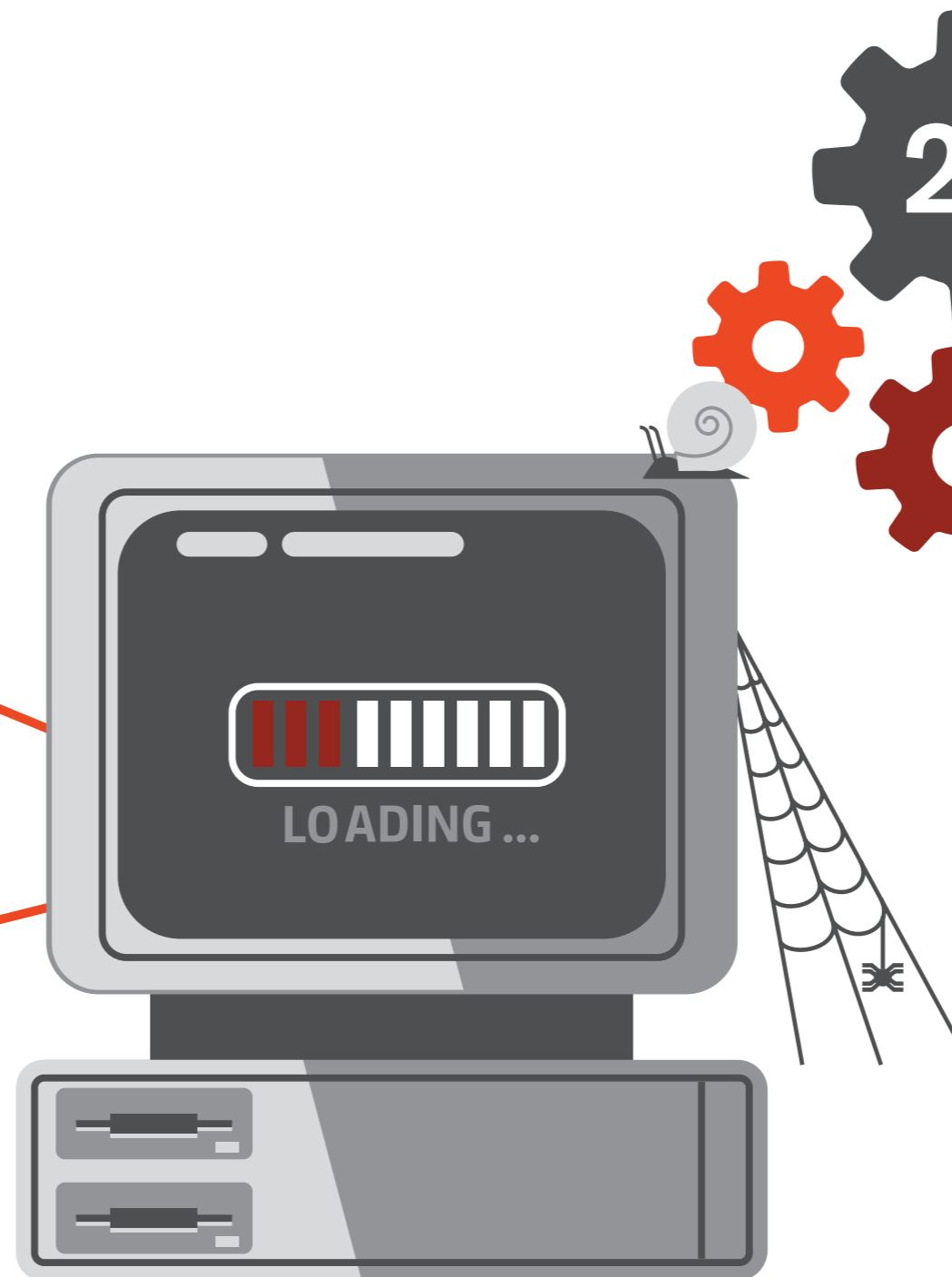
Cifras en porcentajes



**Nuestro grado de digitalización es alto o muy alto.**



**Nuestro proceso de reclamación está amplia o completamente digitalizado.**



por ciento de empresas invierte los ingresos recuperados en investigación y desarrollo.



por ciento de ingresos retorna a la empresa gracias a servicios de gestión de deudas.

**Parte del potencial sigue sin explotarse.**

En comparación con el año anterior, el nivel de digitalización en las empresas españolas ha aumentado notablemente y se han realizado algunos avances en la digitalización del proceso de reclamación.

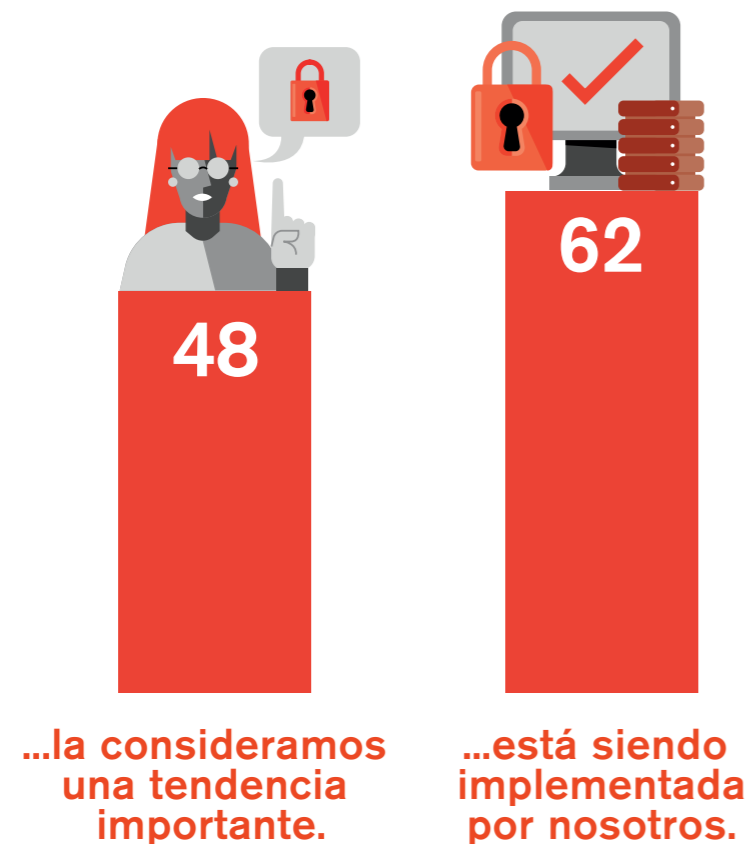
# Tendencias en la gestión de impagado

Resumen España

Las empresas españolas aplican criterios dobles.

## Protección de datos...

Cifras en porcentajes



## Ciberseguridad...

Cifras en porcentajes



# Métodos de pago digitales

Resumen España

Solo alrededor de 1 de cada 4 empresas españolas los ofrece

## Porcentaje de empresas que ofrecen a sus clientes métodos de pago digitales

Cifras en porcentajes



El desarrollo en el grado de digitalización por parte de las empresas españolas aún no se refleja en la adopción de métodos de pago digital. El pago a cuenta y las transferencias bancarias tradicionales son los métodos más comunes que se ofrecen. Hasta ahora, en comparación con otras empresas de Europa occidental, rara vez se han ofrecido métodos de pago digitales.

## Métodos de pago digitales más comunes

Cifras en porcentajes

Transferencias online mediante proveedores externos

24

eWallets

1

Pago por móvil

3

# "Las finanzas están cambiando. ¡Nos gusta que sea así!"

---

Klaus Engberding,  
CEO de EOS Group

## Por un mundo libre de deudas

EOS se originó en 1974 como empresa de gestión de deudas de Otto Group en Alemania. Ahora EOS es un inversor financiero internacional y proveedor de servicios y un socio de confianza para clientes de una amplia gama de sectores en 26 países.

Para los bancos europeos, somos uno de los principales compradores de deudas (NPLs). Nos hacemos cargo de la gestión de deudas de empresas, autoridades municipales y administraciones, incluso a través de las fronteras. Nuestros servicios aseguran liquidez e inversiones y salvaguardan los puestos de trabajo. Sin embargo, nuestras inversiones más importantes son nuestros empleados y la tecnología que constituye la base de nuestros servicios.

EOS Holding GmbH  
Steindamm 71  
20099 Hamburg, Germany  
+49 (0)40 28 50-0  
[www.eos-solutions.com](http://www.eos-solutions.com)

El uso de los datos de esta encuesta solo está permitido haciendo referencia a la fuente (EOS Survey "European Payment Practices" 2019).